

Mise en œuvre d'une procédure de restauration de données sur serveur de fichiers

Contexte : Support informatique — demande métier de récupération de fichier (pôle QSE)

Environnement : Serveur S20SDEAT***, DameWare, Tina, domaine COMMUN.AD.SNCF.FR

Conditions de réalisation

Cette mission a été réalisée dans le cadre du support informatique au Technicentre Le Landy. Le pôle QSE a sollicité la récupération d'un fichier métier supprimé ou modifié par erreur. Cette intervention a été réalisée une seule fois, en binôme avec mon collègue Théo qui m'a guidée sur la procédure. L'objectif était de retrouver une version antérieure fiable depuis les sauvegardes du serveur S20SDEAT***, tout en conservant la version du jour pour éviter toute perte de données récentes.

Ressources documentaires	Ressources matérielles	Ressources logicielles
<ul style="list-style-type: none">• Procédures internes de sauvegarde et restauration• Documentation outil Tina• Informations sur le chemin réseau du fichier (pôle QSE)	<ul style="list-style-type: none">• Serveur de fichiers S20SDEAT***• Infrastructure réseau SNCF• Poste d'administration Windows 11	<ul style="list-style-type: none">• DameWare (accès distant au serveur)• Tina (solution de sauvegarde et restauration)• Explorateur Windows (vérification post-restauration)

Résultats attendus

- Restaurer le fichier demandé à partir d'une sauvegarde antérieure adaptée
- Conserver la version actuelle du fichier pour éviter toute perte de données récentes
- Vérifier la présence et l'intégrité du fichier restauré sur le serveur S20SDEAT***
- Garantir la continuité de service du pôle QSE

Descriptif de la réalisation

Contexte

Au Technicentre Le Landy, le pôle QSE a signalé la perte d'un fichier métier suite à une suppression ou modification accidentelle. L'intervention devait être réalisée de manière sécurisée et tracée, sans risque de perte des données récentes. Cette procédure a été réalisée en binôme avec mon collègue Théo.

Description de la réalisation

Avant toute manipulation, j'ai sauvegardé la version du jour du fichier afin de conserver les modifications récentes et permettre une comparaison si nécessaire. Je me suis ensuite connectée à distance via DameWare sur le serveur S20SDEAT*** en utilisant mon compte administrateur sur le domaine COMMUN.AD.SNCF.FR. Dans Tina, j'ai sélectionné le serveur concerné puis navigué jusqu'au chemin du dossier du pôle QSE pour localiser le fichier visé. Via la fonction de synchronisation, j'ai affiché les versions sauvegardées et sélectionné une version pertinente (entre 8 et 10 jours avant la demande). Après validation des confirmations, j'ai lancé la restauration puis vérifié directement sur le serveur que le fichier restauré était bien présent dans le bon dossier et correspondait à la date attendue. En fin d'intervention, j'ai contacté le salarié à l'origine du ticket GLPI pour confirmer que le fichier restauré lui convenait et que la demande pouvait être clôturée.

Étapes de la mise en place

1. Analyse de la demande et identification du fichier à restaurer (pôle QSE)
2. Sauvegarde préalable de la version du jour du fichier
3. Connexion à distance via DameWare sur le serveur S20SDEAT*** (compte admin, domaine COMMUN.AD.SNCF.FR)

4. Ouverture de Tina et sélection du serveur S20SDEAT***
5. Navigation jusqu'au chemin du dossier du pôle QSE et localisation du fichier
6. Affichage des versions sauvegardées via la fonction de synchronisation de Tina
7. Sélection de la version antérieure adaptée (entre 8 et 10 jours avant la demande)
8. Lancement de la restauration et validation des confirmations
9. Vérification de la présence et de l'intégrité du fichier restauré sur le serveur
10. Contact du salarié à l'origine du ticket GLPI pour validation et clôture de la demande

Compétences mobilisées

Compétence	Application dans la mission
Analyse d'une demande utilisateur	Compréhension du besoin métier (pôle QSE) et identification du fichier à restaurer sur S20SDEAT***.
Gestion de sauvegarde et restauration	Utilisation de Tina pour localiser et restaurer une version antérieure d'un fichier métier.
Administration à distance	Connexion via DameWare avec compte admin sur le serveur S20SDEAT*** (domaine COMMUN.AD.SNCF.FR).
Protection des données	Sauvegarde préalable de la version du jour avant toute intervention sur les données.
Vérification post-intervention	Contrôle de la présence et de l'intégrité du fichier restauré directement sur le serveur.