



Chloé HOUIVET

TECHNICIENNE INFORMATIQUE

06.33.95.74.06 | chloehouivet@gmail.com | Hardricourt, 78250

Portfolio : chloehouivet.fr

PROFIL

Titulaire d'un BTS Services Informatiques aux Organisations option SISR, je recherche un poste de technicienne informatique ou support helpdesk. Rigoureuse et à l'écoute, j'aime résoudre des problèmes techniques et accompagner les utilisateurs au quotidien.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Technicienne informatique en alternance

SNCF Voyageurs - Technicentre Le Landy, Saint-Denis | 09/2024 - 07/2026

- Clôture de plus de 400 tickets d'assistance sur 2 ans dans le cadre du support helpdesk.
- Accueil des salariés et accompagnement sur différentes interventions techniques.
- Réparation et configuration de PC, tablettes, imprimantes et téléphones.
- Intervention sur le terrain : mise en place d'écrans, configuration de PC et d'imprimantes.
- Gestion et suivi du parc informatique avec l'outil GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique).
- Rédaction de documentation technique et de procédures.

FORMATIONS

BTS Services Informatiques aux Organisations, option SISR (Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux)

École IRIS, Paris (75) | En alternance, diplôme obtenu | 2024 - 2026

BTS Collaborateur Juriste Notarial

H3 Campus, Poissy (78) | Octobre 2022 - Mars 2023

Licence de droit

Université CY, Cergy (95) | 2020 - 2022

Baccalauréat Économique et Social, spécialité Sciences Politiques - Mention Assez Bien

Lycée François-Villon, Les Mureaux (78) | 2020

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- **Logiciels** : Microsoft Word, Excel, PowerPoint, GLPI, Active Directory.
- **Systèmes d'exploitation** : Windows 10 et 11, Mac OS, Ubuntu, Linux, Kali Linux.
- **Langages** : HTML, Java, CSS.
- **Support et helpdesk** : gestion de tickets d'assistance, gestion et suivi de parc informatique.

COMPÉTENCES RÉDACTIONNELLES

- Bonne communication écrite et bonne orthographe.
- Rédaction de documentation technique et de procédures.

LANGUES

Anglais — Niveau A2 | Allemand — Niveau A2

SAVOIR-ÊTRE

Organisée et rigoureuse · Respect de la confidentialité

Réactive et sens du contact · Autonome, avec une capacité d'adaptation rapide

CENTRES D'INTÉRÊT

- Art culinaire et gastronomie : passionnée par la découverte de la scène culinaire locale et internationale.
- Lecture (thriller, science-fiction, fantastique, policier).
- Jeux vidéo.